

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI



# MEKANISMA & PERANAN SUKARELAWAN DALAM PENGURUSAN BENCANA



## IKLIN EXECUTIVE TALK SERIES #8

ANJURAN

INSTITUT KAJIAN DAN LATIHAN INTEGRASI NASIONAL (IKLIN)  
KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA  
6 OKTOBER 2022 (KHAMIS)

# KANDUNGAN

01

SOROTAN BENCANA &  
PENGENALAN NADMA

02

DASAR DAN MEKANISME PENGURUSAN BENCANA  
(ARAHAH NO. 20)

03

PENGURUSAN RISIKO BENCANA PERINGKAT  
KOMUNITI

04

FUNGSI DAN PERANAN SUKARELAWAN DALAM  
PENGURUSAN BENCANA





# **SOROTAN BENCANA**



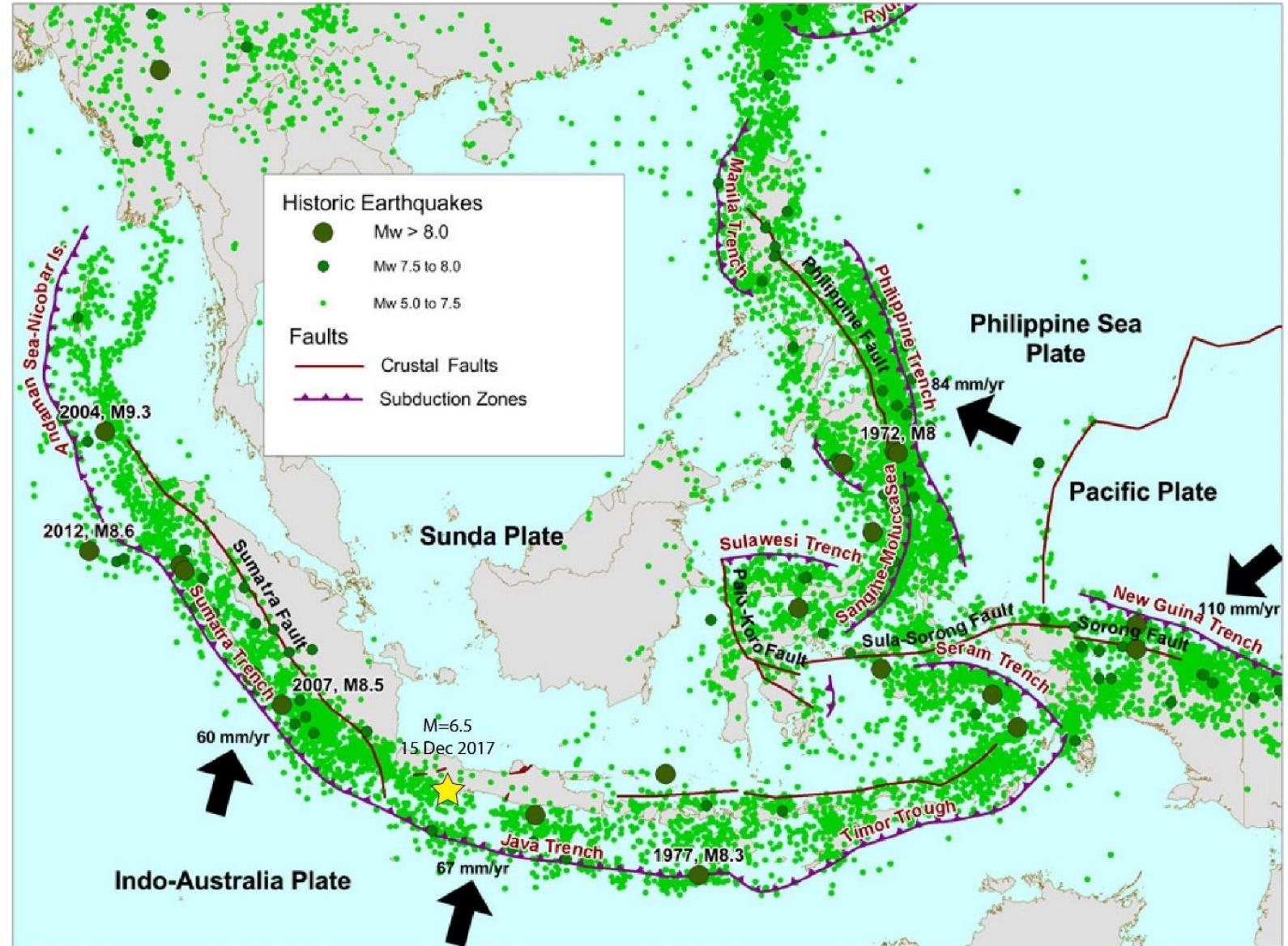
**AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI**



# ASIA TENGGARA

## AKTIVITI GEMPABUMI

Sejarah kejadian-kejadian  
gempa bumi di lingkungan api  
Asia Pasific



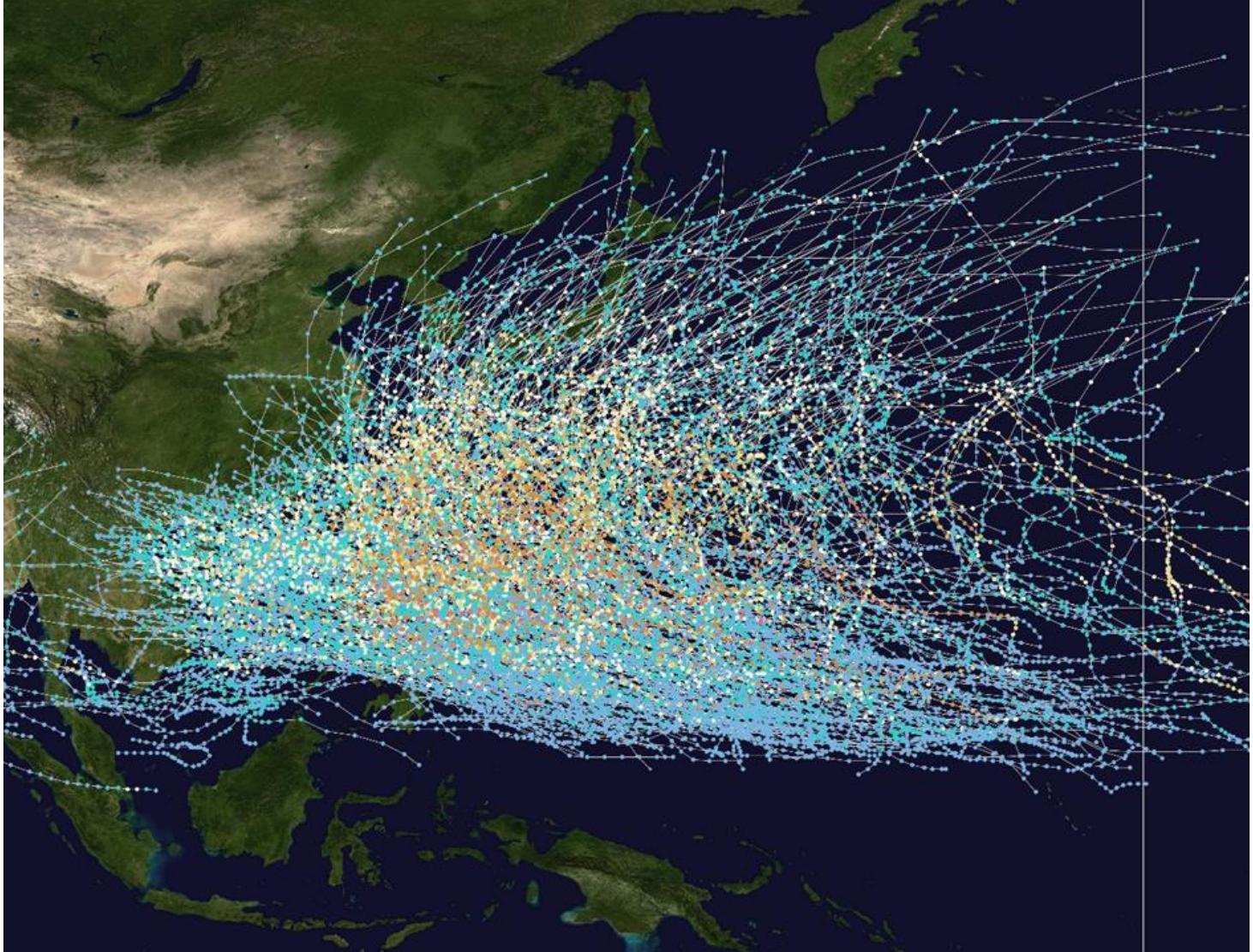


# SIKLON TROPIKA

TYphoon

---

Ribut ganas yang berputar dan berdiameter beberapa ratus kilometer yang terbentuk di perairan tropika.



## SOROTANBENCANA



JALAN RAJA LAUT, KUALA LUMPUR

1968

## BANGUNAN 4 TINGKAT

RUNTUHAN BANGUNAN 4 TINGKAT,  
LOT 503, JALAN RAJA LAUT,  
KUALA LUMPUR

- Penubuhan Suruhanjaya Siasatan Diraja
- Semakan semula Kod Bangunan Seragam (UBBL 1984)

# KILANG MERCUN

1991

**KEBAKARAN KILANG MERCUN  
BRIGHT SPARKLERS, SG. BULUH  
PADA 7 MEI 1991**

- Pengharaman kilang bunga api
- Penubuhan pasukan Hazardous Material Response Team (HAZMAT) di JBPM



**BRIGHT SPARKLERS**



**EVOLUSI PENGURUSAN  
BENCANA NEGARA**



KONDOMINIUM

EVOLUSI PENGURUSAN  
BENCANA NEGARA

1993

# HIGHLAND TOWERS

RUNTUHAN KONDOMINIUM,  
HIGHLAND TOWERS, HULU KELANG  
PADA 11 DISEMBER 1993

- Jemaah Menteri (18 Mei 1994) memutuskan supaya mekanisme pengurusan bencana diletakkan di bawah MKN
- Arahan **MKN 20** berkuatkuasa pada 11 Mei 1997
- Penubuhan pasukan **SMART** pada tahun 1995



2004

# TSUNAMI

**26 DISEMBER 2004  
PULAU PINANG, KEDAH, PERAK  
DAN SELANGOR**

- 68 orang terbunuh
- Lebih 5,000 mangsa hilang tempat tinggal
- 2,486 nelayan dan 86 petani mengalami kerugian

**EVOLUSI PENGURUSAN  
BENCANA NEGARA**



## AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA JABATAN PERDANA MENTERI

### Kejadian Bencana di Malaysia berkaitan Banjir, Tanah Runtuh dan MTL

**2008 (Disember)**

Tanah Runtuh  
Bukit Antarabangsa, KL



**TANAH RUNTUH**



**2014**

Banjir (Bah Kuning)  
Kelantan, Terengganu, Johor & Perak



**2017 (Okttober)**

Tanah Runtuh  
Tanjung Bunga, P. Pinang



**2018**

**(Okttober)**

Tanah Runtuh  
Bukit Kukus, Pulau Pinang





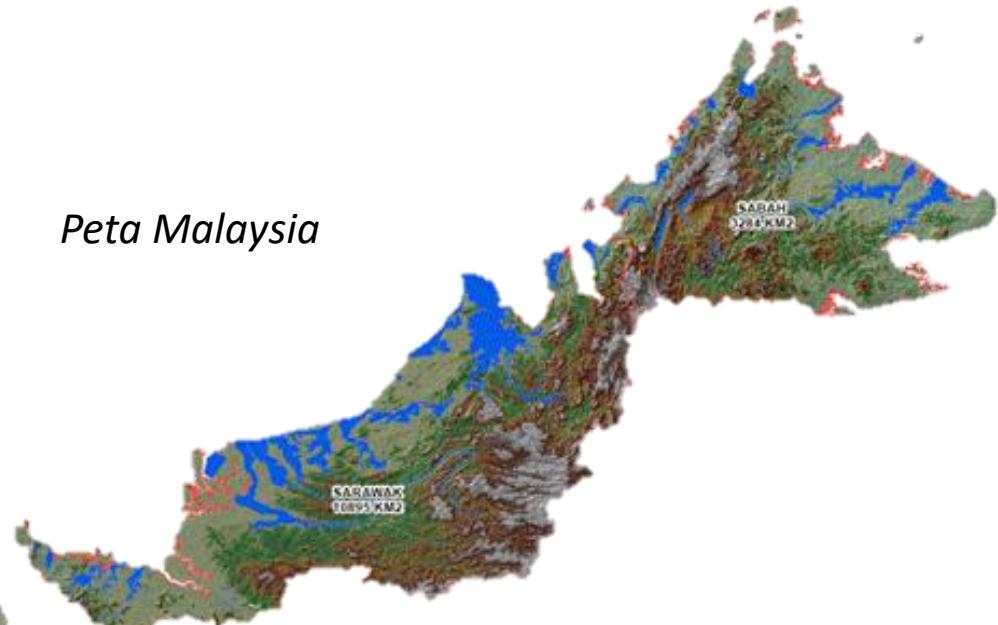
# KAWASAN BERISIKO BANJIR

**10.1 %** (33.298 batu persegi) daripada jumlah keluasan negara merupakan kawasan berisiko banjir

**5.67 juta** penduduk tinggal di kawasan berisiko banjir



*Peta Malaysia*



**2014/2015**

(November 2014 – Mac 2015)

**541,896** Mangsa

**136,447** Keluarga

**1,335** Pusat Pemindahan

**25** Kematian **2** Hilang

**11** Negeri

**2,076** Rumah Musnah

**6,696** Rumah Rosak

**RM2.9 bil** Kerugian

**2%**

Populasi Terjejas

## Perbandingan Impak Bencana Banjir MTL (2015 – 2022)

Perkara	Monsun Timur Laut							*2021/2022 (3 Nov 2021 – Mac 2022)
	2015/2016 (Minggu Pertama Nov 2015 – Pertengahan Mac 2016)	2016/2017 (10 Nov 2016 – 14 Mac 2017)	2017/2018 (13 Nov 2017 – 26 Mac 2018)	2018/2019 (27 Okt 2018 – 18 Mac 2019)	2019/2020 (24 Okt 2019 – 26 Mac 2020)	2020/2021 (11 Nov 2020 – 15 Mac 2021)		
Mangsa	23,272	110,207	63,090	11,036	55,187	128,315	138,916 (PPS)	
Keluarga	6,159	31,433	19,881	3,128	17,173	34,251	38,849 (PPS) 139,071 (Keseluruhan)	
PPS	147	975	516	133	510	1,176	1,100	
Negeri	12	11	14	12	9	13	12	
Kematian	-	-	-	-	5	16	55 & 2 Hilang	
KWABBN (RM Juta)	3.1	15.7	9.9	1.6	8.6	79.8	255	
JKM (RM Juta)	26.2	18.6	23.4	29.6	32.4	20.02	38.43	
Populasi Terjejas	0.08%	0.34%	0.19%	0.03%	0.17%	0.33%	0.42%	

% populasi terjejas berdasarkan unjuran bilangan populasi (DOSM)

\* Sehingga 28 Januari 2022



TINGGI	SEDERHANA	RENDAH
• Banjir	• Kebakaran Hutan • Tanah Runtuh	• Gempa Bumi • Tsunami • Kemarau • Ribut • Jerebu

# KERUGIAN IMPAK BANJIR DI MALAYSIA 2021



**1** Nilai kerugian keseluruhan

**RM6.1** bilion



**RM2.0** bilion  
Aset awam dan infrastruktur



**RM1.6** bilion  
Tempat kediaman



**RM1.0** bilion  
Kenderaan



**RM0.9** bilion  
Sektor pembuatan



**RM0.5** bilion  
Premis perniagaan  
(Majoriti adalah dalam sektor perkhidmatan)



**RM90.6** juta  
Sektor pertanian

**Nota.**

<sup>1</sup> Sumber data daripada agensi kerajaan.

<sup>2</sup> Jumlah kerugian adalah bagi tempat kediaman, kenderaan premis perniagaan dan industri pembuatan.

**2**

<sup>2</sup> Jumlah Kerugian Akibat banjir mengikut negeri



**Selangor**  
RM3.1 bilion



**Pahang**  
RM593.2 juta



**Melaka**  
RM85.2 juta



**Negeri Sembilan**  
RM77.1 juta



**Johor**  
RM50.1 juta



**W.P. KL**  
RM32.4 juta



**Kelantan**  
RM22.0 juta



**Sabah**  
RM9.3 juta



**Perak**  
RM3.4 juta



**Terengganu**  
RM0.4 juta



**Sarawak**  
RM0.01 juta

**3**

3 daerah tertinggi mengalami Kerugian Akibat banjir

**1** Klang

**RM1.2** bilion

**2** Petaling

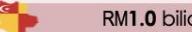
**RM1.1** bilion

**3** Hulu Langat

**RM0.4** bilion

**4**

Kerugian TEMPAT KEDIAMAN



**RM1.0** bilion



**RM425.5** juta



**RM69.7** juta



**RM45.6** juta

**5**

Kerugian KENDERAAN



**RM855.0** juta



**RM78.2** juta



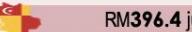
**RM18.3** juta



**RM16.4** juta

**6**

Kerugian PREMIS PERNIAGAAN



**RM396.4** juta



**RM83.8** juta



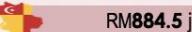
**RM13.8** juta



**RM12.1** juta

**7**

Kerugian INDUSTRI PEMBUATAN



**RM884.5** juta



**RM5.6** juta



**RM1.2** juta



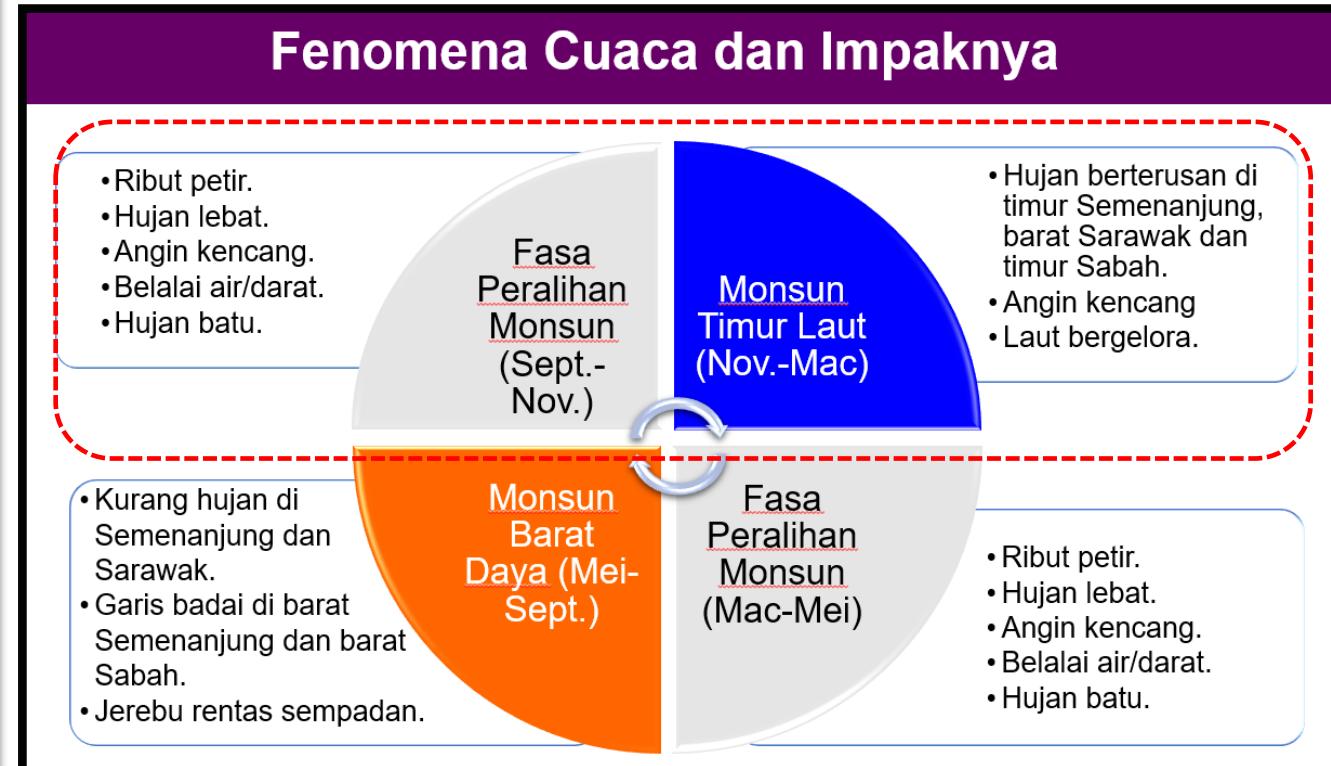
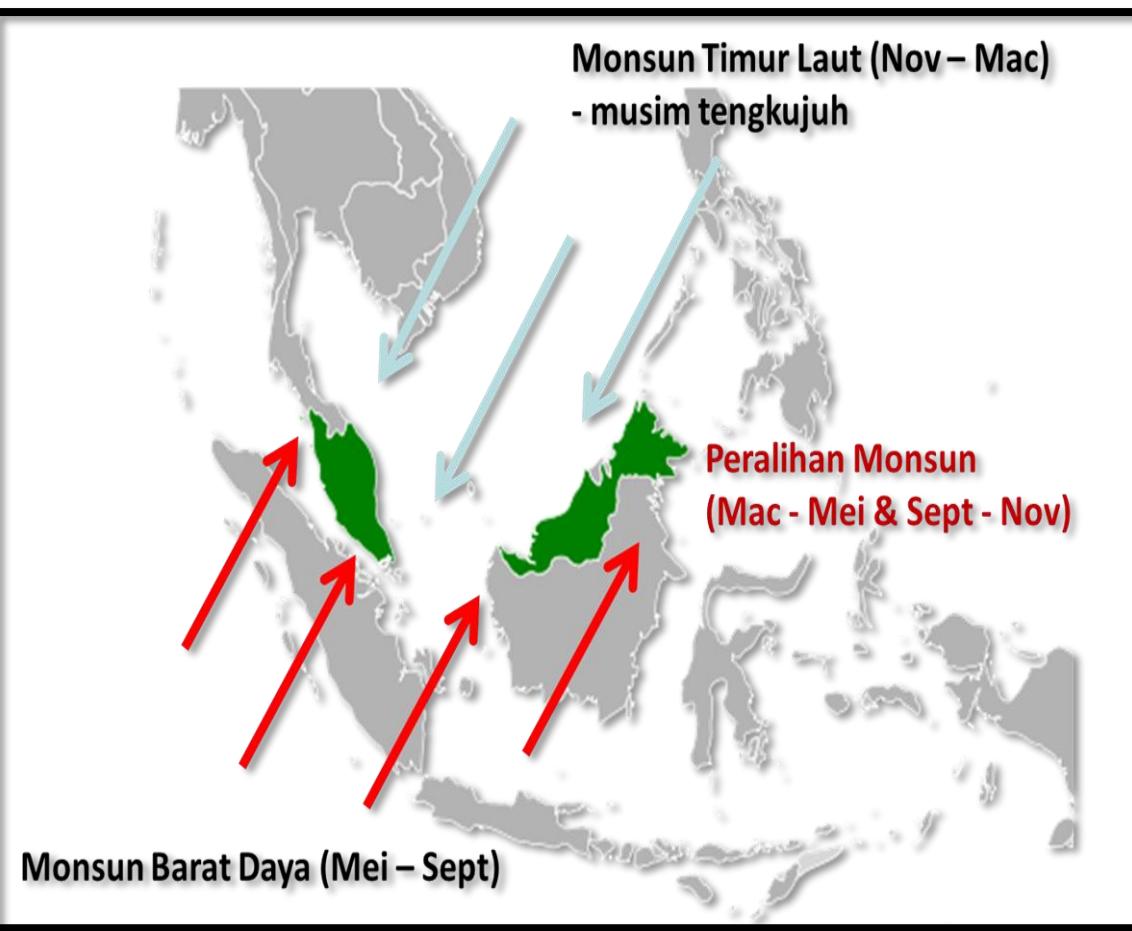
**RM0.1** juta



# TAKLIMAT CUACA

JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

## PENGENALAN



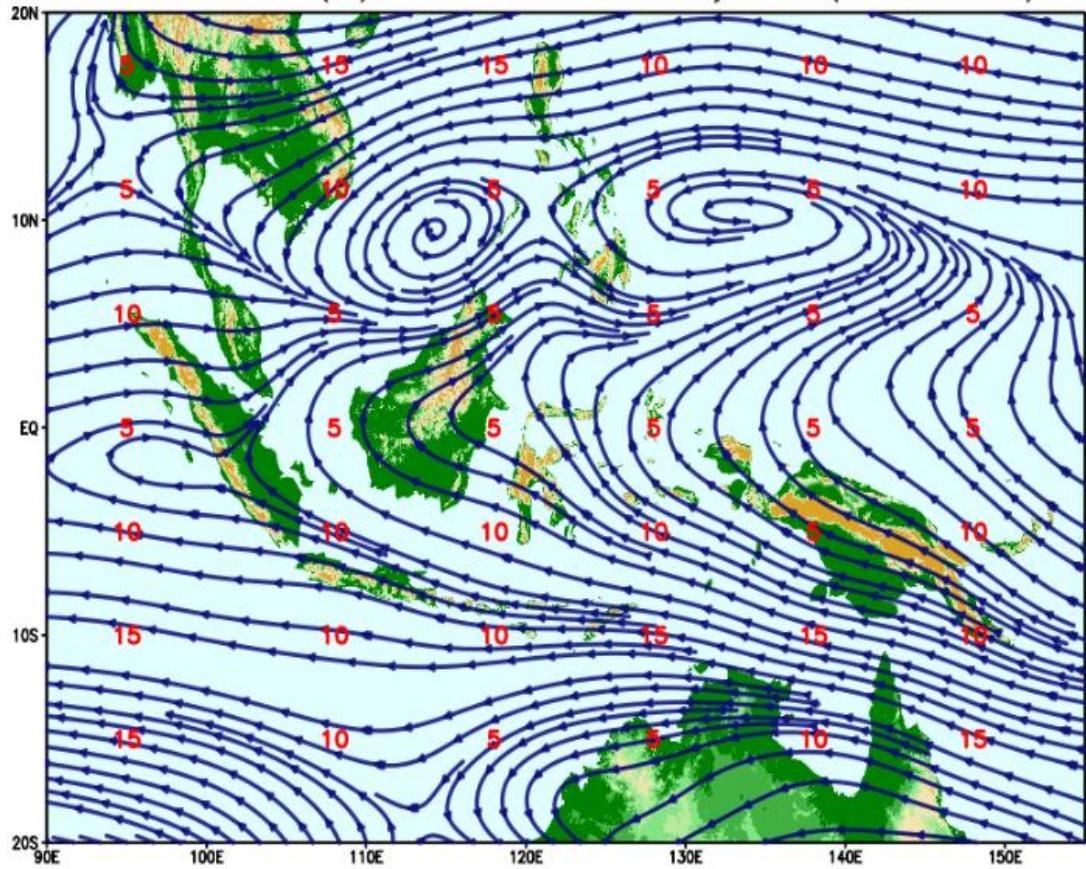


# TAKLIMAT CUACA

JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR



## PENGENALAN



### KENYATAAN MEDIA

JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

29 SEPTEMBER 2022

### PERMULAAN FASA PERALIHAN MONSUN

Fasa Peralihan Monsun dijangka bermula pada 3 Oktober 2022 dan berterusan sehingga November 2022. Permulaan fasa ini menandakan berakhirnya Monsun Barat Daya yang telah bermula sejak 14 Mei 2022.

Semasa fasa Peralihan Monsun, rantaui negara akan menerima tiupan angin lemah dari pelbagai arah yang sesuai untuk kejadian ribut petir yang lazimnya membawa hujan lebat berserta angin kencang dalam jangka masa yang singkat. Kejadian ini berlaku terutamanya pada waktu petang dan awal malam di kebanyakan kawasan di negeri-negeri di pantai barat dan pedalaman Semenanjung, barat Sabah serta tengah Sarawak. Keadaan cuaca ini berpotensi menyebabkan banjir kilat serta kerosakan pada struktur yang tidak kukuh.

Orang ramai dinasihatkan untuk lebih berwaspada ketika tempoh ini dan sentiasa peka dengan ramalan dan amaran cuaca yang dikeluarkan oleh Jabatan Meteorologi Malaysia melalui laman web rasmi, aplikasi mobil myCuaca dan media sosial rasmi Jabatan. Orang ramai juga boleh menghubungi Hotline Jabatan 1-300-22-1638 bagi sebarang pertanyaan lanjut.

#### Sumber:

Ketua Pengarah

Jabatan Meteorologi Malaysia (MET Malaysia)

Kementerian Alam Sekitar dan Air

Waktu Dikeluarkan: 4.00 petang

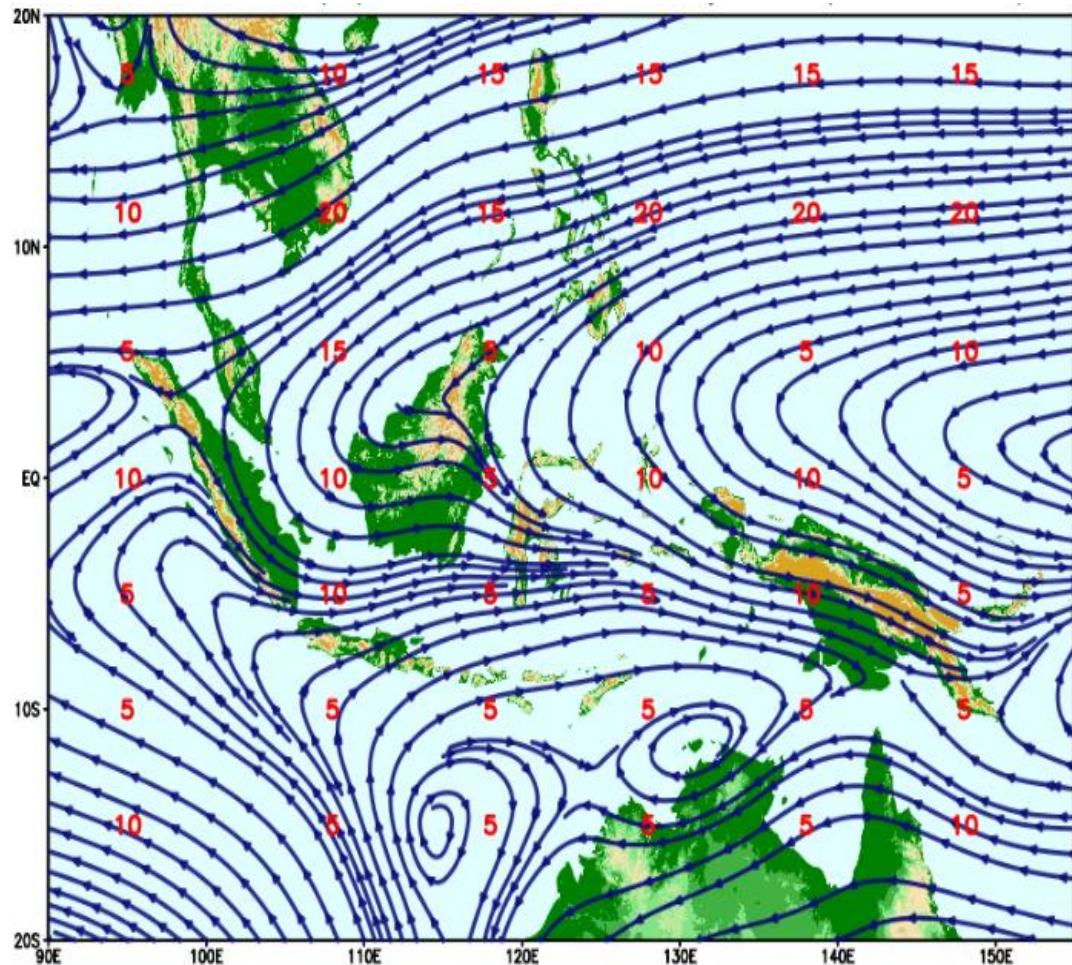
29 September 2022



## TAKLIMAT CUACA

JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

### MONSUN TIMUR LAUT 2022/2023



- MTL 2022/23 dijangka bermula pada pertengahan Nov. 2022 dan berakhir pada Mac 2023.
- Kebanyakan model cuaca menjangkakan hujan bulanan pada paras purata sepanjang MTL 2022/23.
- Dijangka 4-6 episod liruan monsun yang membawa hujan lebat berterusan, dengan liruan pertama dijangka pada hujung Nov. 2022.
- Hujan berterusan juga boleh berlaku di negeri-negeri pantai barat, sekiranya liruan monsun kuat dan/atau kewujudan sistem tekanan rendah di rantau negara.
- Risiko kejadian banjir akan meningkat jika hujan lebat monsun berlaku serentak dengan kejadian air pasang besar.



## TAKLIMAT CUACA

**JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR**

### MONSUN TIMUR LAUT 2022/2023

- Amnya, negeri-negeri yang dijangka mengalami hujan lebat monsun:

BULAN	NEGERI
November-Disember 2022	Kelantan, Terengganu dan Pahang
Disember 2022-Januari 2023	Johor, Sabah dan Sarawak

- Negeri-negeri yang dijangka mengalami cuaca kurang hujan:

BULAN	NEGERI
Januari-Mac 2023	Perlis, Kedah, Pulau Pinang dan Kelantan



# TAKLIMAT CUACA

**JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR**

## AMARAN CUACA

JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR



**BAHAYA:** Hujan sangat lebat berterusan dijangka berlaku sehingga 18 Disember 2021  
Selangor (Sabak Bernam, Kuala Selangor, Hulu Selangor, Klang, Gombak, Petaling, Kuala Langat dan Hulu Langat) • WP Kuala Lumpur

**BURUK:** Hujan lebat berterusan dijangka berlaku sehingga 19 Disember 2021  
Perak (Hilir Perak dan Huluim) • Kelantan (Gua Musang) • Pahang (Tahap Tinggi Cameron, Lipis, Jerantut, Bentong, Maran dan Kuantan) • Selangor (Sepang) • WP Putrajaya • Negeri Sembilan (Jelebu)

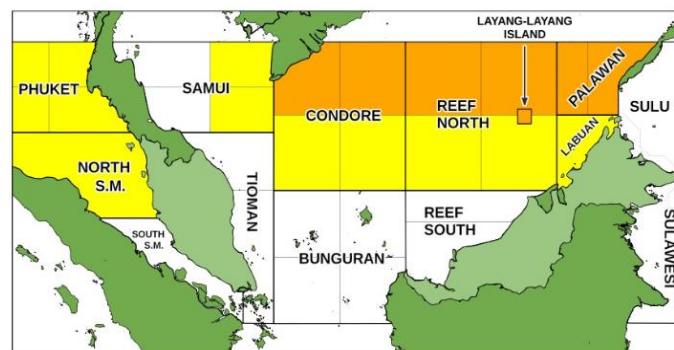
**WASPADA:** Hujan berterusan dijangka berlaku sehingga 19 Disember 2021  
Kedah (Kuala Muda, Sik, Baling, Kulim dan Bandar Baharu) • Pulau Pinang • Perak (Kerian, Larut, Matang dan Selama, Hulu Perak, Kuala Kangsar, Manjung, Kinta, Perak Tengah, Kampar, Bagan Datuk dan Batang Padang) • Kelantan (Tumpat, Pasir Mas, Kota Bharu, Jeli, Tanah Merah, Bachok, Machang, Pasir Putih dan Kuala Krai) • Terengganu • Pahang (Raub, Temerloh, Bera, Pekan dan Rompin) • Negeri Sembilan (Seremban, Port Dickson, Kuala Pilah, Rembau, Jempol dan Tampin) • Melaka (Alor Gajah)

### Amaran Hujan Berterusan

JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

### AMARAN ANGIN KENCANG DAN LAUT BERGELORA

Masa dikeluarkan: 10:45 pagi; 27 September 2022



### Amaran Angin Kencang & Laut Bergelora

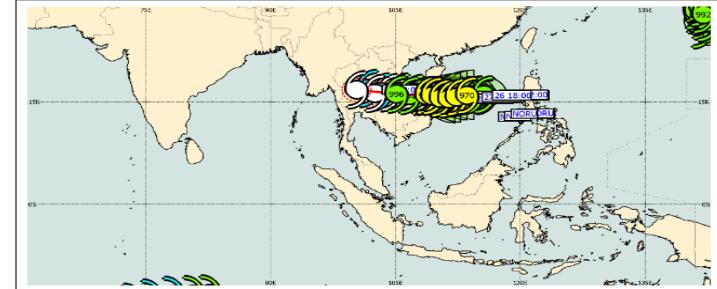
JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

JMM/POCGN(O)/BK-08  
Ruj. Kami: JMM.RML06/599/46/JD.61(29)

### Nasihat Taufan

Dikeluarkan pada 9:10 pagi 27 September 2022

Kategori:	Nasihat Taufan (NORU)
Masa Pencerapan:	08:00, 27 September 2022
Kedudukan:	Latitud 15.5 Utara dan Longitud 112.1 Timur kira-kira 423 km ke Tenggara Da Nang, Vietnam.
Pergerakan:	Ke arah Barat dengan kelajuan 30 km/j
Kelajuan angin maksimum:	162 km/j
Jarak dari Bandar terdekat:	Kira-kira 1088 km ke Barat Laut Kudat, Sabah.
Kesan terhadap Malaysia:	Tiada kesan signifikan.



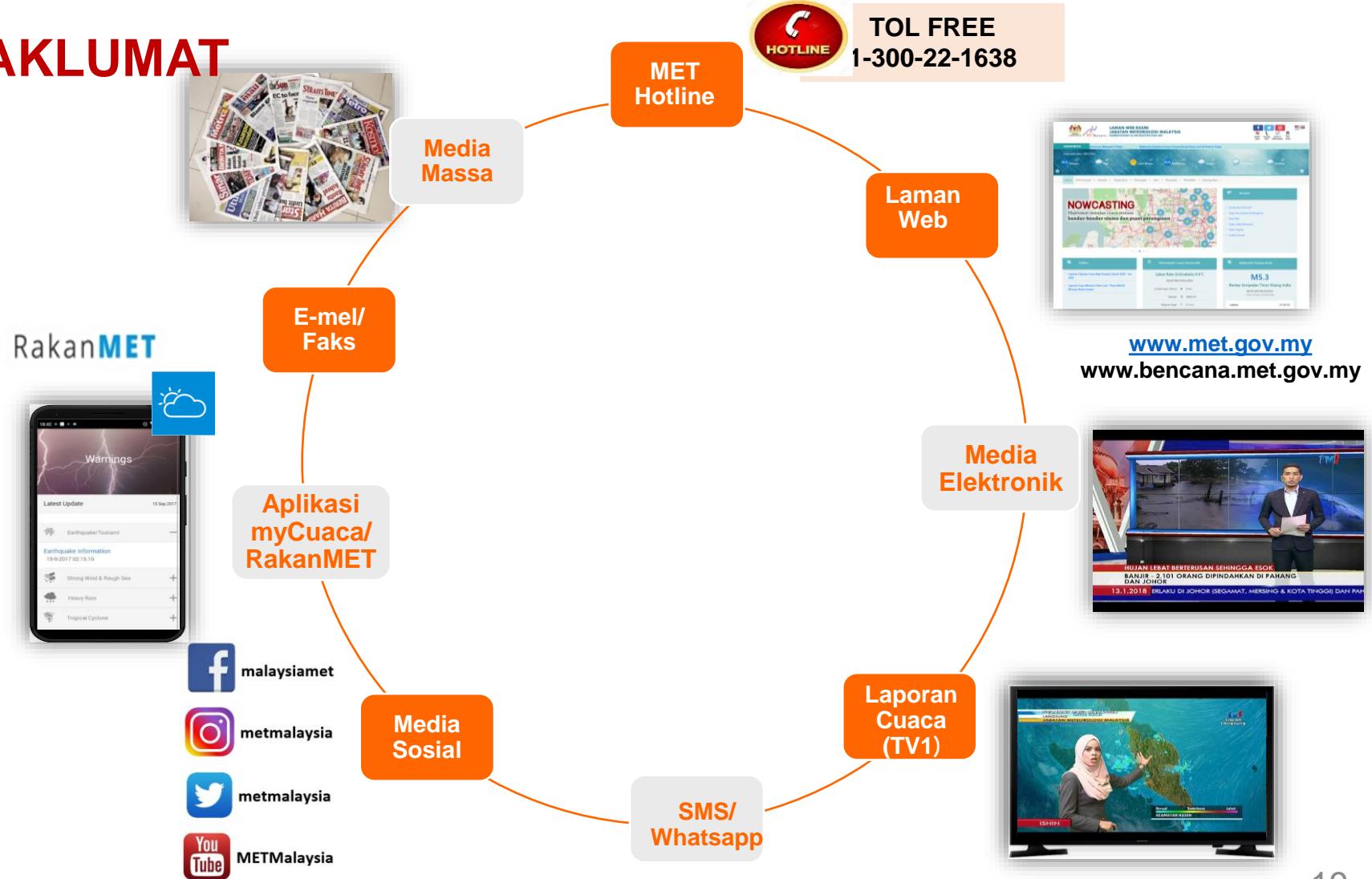
### Nasihat/Amaran Ribut Tropika



## TAKLIMAT CUACA

JABATAN METEOROLOGI MALAYSIA  
KEMENTERIAN ALAM SEKITAR DAN AIR

## PENYEBARAN MAKLUMAT





# **AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA (NADMA)**



**AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI**

# **SEJARAH PENUBUHAN AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA (NADMA)**



**1**

**Ditubuhkan** pada  
1 Oktober 2015

**2**

**Ambil Alih Tugas  
Pengurusan Bencana  
daripada MKN**

**3**

**Pindah Fungsi  
Unit Pemulihan Pasca  
Banjir, JPM**

# PERANAN & TANGGUNGJAWAB NADMA





AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI

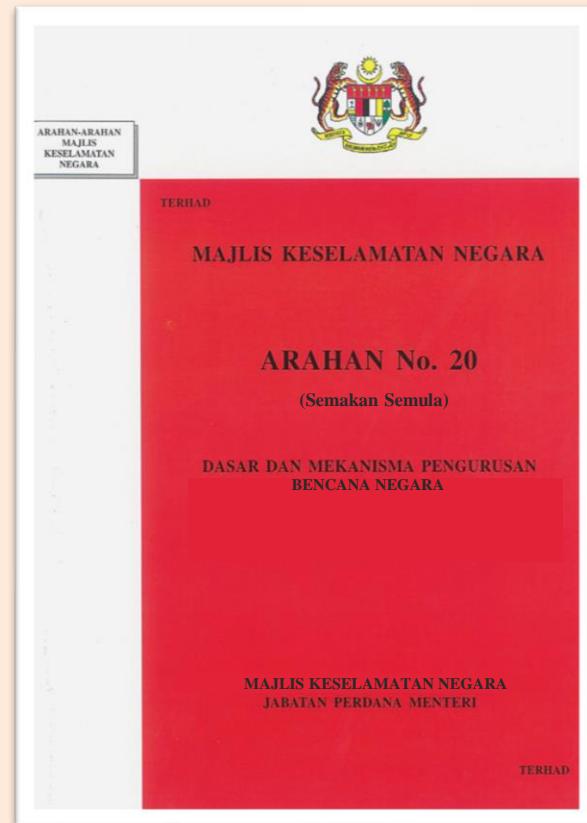
# DASAR & MEKANISME

---

## PENGURUSAN BENCANA NEGARA

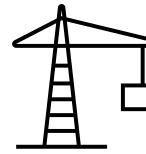
## Arahan MKN No.20 :

### Dasar dan Mekanisme Pengurusan Bencana Negara



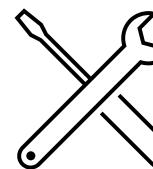
Arahan ini dikeluarkan di bawah Akta Majlis Keselamatan Negara 776 (para5 (b) dan para 12)

Menyatakan dengan jelas peranan Pengerusi Jawatankuasa Pengurusan Bencana dan Komander.



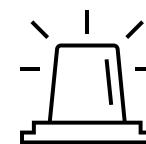
### Terbitan Pertama pada 11 Mei 1997

Ekoran tragedi keruntuhan Panggung *Highland Towers* pada 11 Disember 1993.



### Terbitan kedua (Semakan Semula) pada 30 Mac 2012

Tindakbalas menyeluruh; dan mengambil kira peruntukan dalam dokumen **antarabangsa**.



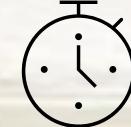
### Masih Berkuatkuasa

sehingga NADMA mewujudkan akta baru menggantikan Arahan ini. Pengurusan bencana secara berfokus melalui PTO bagi setiap bencana sedia.



## SKOP

**Dasar dan mekanisme pengurusan bencana di darat**



## ASPEK PENGENDALIAN

**Pengurusan bencana peringkat sebelum, semasa dan selepas**

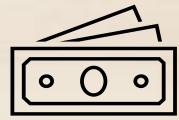
**Mewujudkan koordinasi, integrasi & tindak balas berkesan**



## PERANAN & TANGGUNGJAWAB

**Agensi & entiti terlibat samada di peringkat dasar mahupun pelaksanaan**

**Memberikan penjelasan & memperincikan tanggungjawab agensi**



## HASIL

**Mengelak pembaziran, kekeliruan, konflik atau pertindihan peranan**

**Memastikan kebijakan rakyat & mangsa terpelihara**

# BENCANA *vs* BUKAN BENCANA

## BENCANA

“kejadian yang menyebabkan **gangguan** kepada aktiviti masyarakat dan urusan Negara;

melibatkan kehilangan nyawa, kerosakan harta benda, kerugian ekonomi dan kemusnahan alam sekitar yang **melangkaui kemampuan** masyarakat untuk mengatasinya; &

memerlukan tindakan penggembangan **sumber yang ekstensif**”

**VS**

## BUKAN BENCANA

“kejadian atau kemalangan yang bersifat **kecemasan** yang melibatkan **sejumlah kecil mangsa & kesannya** hanya kepada mangsa terlibat;

**tidak** mempunyai kemungkinan untuk **merebak**;

kebiasaannya dapat **dikendalikan** dalam **tempoh masa yang singkat** oleh agensi-agensi berkenaan dengan menggunakan **sumber** atau **kemudahan yang terhad**”





Bencana Alam



Bencana Industri



Kemalangan Pengangkutan  
Barangan Berbahaya



Keruntuhan Bangunan



Kemalangan Udara



Pelanggaran/Gelinciran  
Pengangkutan Rel



Kebakaran Struktur Khas



Empangan/Takungan Pecah



Kemalangan CBRN



Jerebu



Pandemik



Lain-Lain Bencana yang  
Diisyihar Kerajaan

# TAHAP PENGURUSAN BENCANA



## TAHAP 1



## TAHAP 2



## TAHAP 3

Berlaku di suatu kawasan dan **dapat ditangani** di dalam pengurusan Bencana di **Peringkat Daerah** sama ada tanpa bantuan luar atau dengan **bantuan luar yang terhad**.

Berlaku **melebihi daripada satu daerah** di negeri yang sama yang memerlukan **pengembangan sumber di Peringkat Negeri** dengan bantuan daripada **Peringkat Pusat yang terhad**.

**Melebihi daripada satu negeri** atau bersifat kompleks yang memerlukan penyelarasan dan **pengembangan sumber di Peringkat Pusat** atau dengan **bantuan luar negara**.

- i) kompleksiti dan magnitud;
- ii) kemusnahan dan kerosakan;
- iii) kemampuan sumber kewangan, tenaga manusia dan kelengkapan;
- iv) kepakaran;
- v) bantuan; dan
- vi) tempoh masa Tindak Balas.



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI

PUSAT

NEGERI

DAERAH

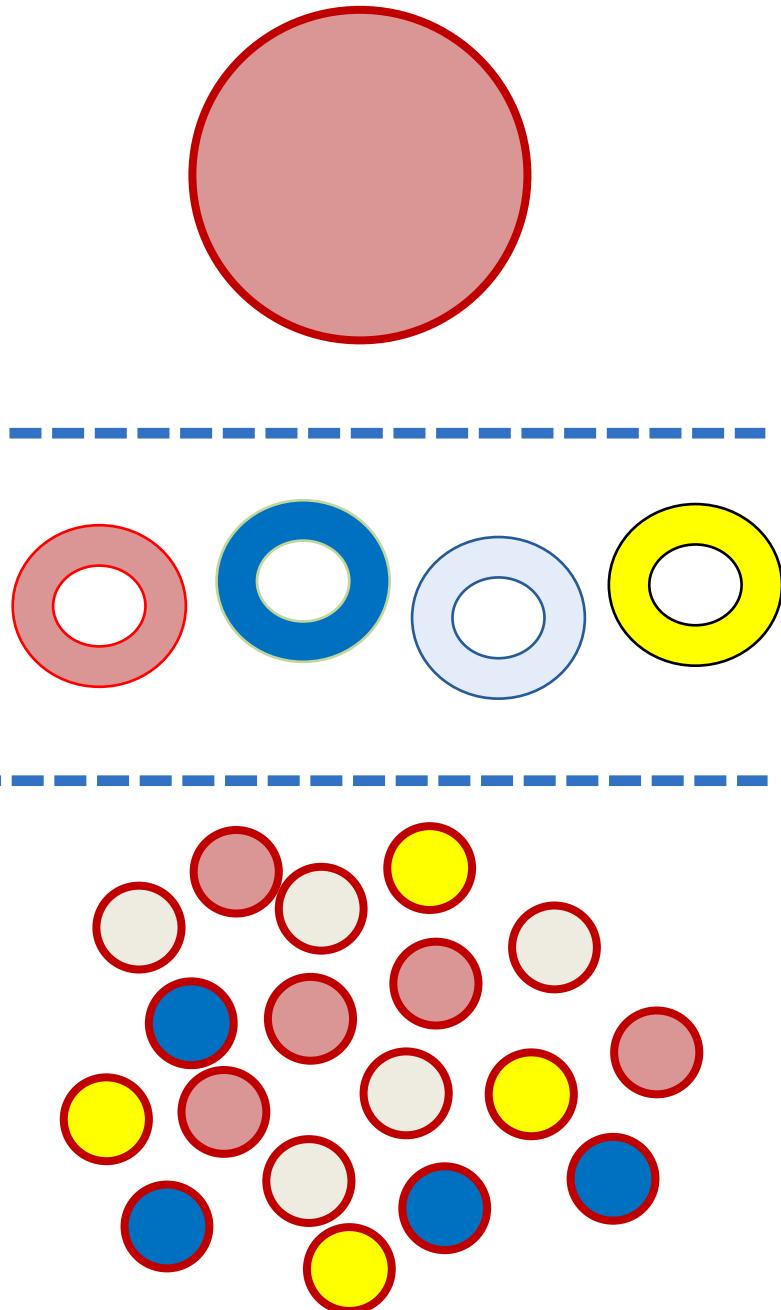
3

## JAWATANKUASA PENGURUSAN BENCANA

PENGERUSI

SEKRETARIAT

PERANAN



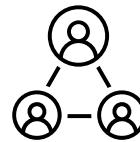
JAWATANKUASA  
PENGURUSAN BENCANA

PUSAT  
NEGERI  
DAERAH



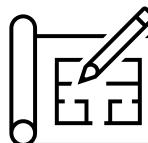
**Pengerusi:**

YAB Perdana Menteri atau YAB Timbalan Perdana Menteri atau Menteri di Jabatan Perdana Menteri



**Sekretariat:**

Agensi Pengurusan Bencana Negara



**Peranan Utama:**

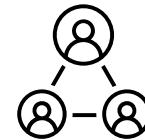
Menggubal dasar, merangka strategi, mengeluarkan arahan dan pelan tindakan serta menetapkan hala tuju dalam pengurusan Bencana Negara dan membuat penambahaikan dari semasa ke semasa

JAWATANKUASA  
PENGURUSAN BENCANA

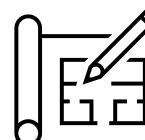
PUSAT  
**NEGERI**  
DAERAH



**Pengerusi:**  
Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK) atau  
Ketua Menteri



**Sekretariat:**  
Angkatan Pertahanan Awam (APM)



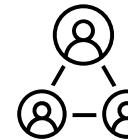
**Peranan:**  
Melaksanakan dasar, strategi, arahan, pelan tindakan  
dan hala tuju dalam mengendalikan sesuatu  
bencana di Peringkat Negeri  
(bantuan kepada daerah terjejas seperti bantuan  
kewangan, aset dan sumber manusia)

JAWATANKUASA  
PENGURUSAN BENCANA

PUSAT  
NEGERI  
**DAERAH**



**Pengerusi:**  
Pegawai Daerah



**Sekretariat:**  
Angkatan Pertahanan Awam (APM)



**Peranan:**  
Melaksanakan dasar, strategi, arahan, pelan tindakan dan hala tuju dalam mengendalikan sesuatu bencana di Peringkat Daerah  
(menyelaras tindakan serta aset dan memastikan sumber manusia mencukupi, di samping memastikan komunikasi tepat disalurkan kepada pihak media)



## PUSAT KAWALAN OPERASI BENCANA

# FUNGSI **PKOB**

Bilangan Kampung, rumah, mangsa  
Mangsa berpindah, tidak berpindah

Pusat-pusat pemindahan Laporan PPS (JKM)  
Laporan dan perkembangan PKTK (PDRM)

Mobilisasi sumber dan aset



## Koordinasi

- Bantuan segera, jangka pendek, jangka panjang
- Bantuan dan Koordinasi Sumbangan
- Bantuan dari Kerajaan & Agensi Negeri
- Bantuan dari Kerajaan & Agensi Persekutuan
- Bantuan dari NGO



## informasi



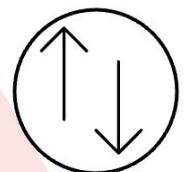
### LOKASI

PKOB dibuka oleh Urusetia JPB di mana-mana tempat bersesuaian mengikut tahap bencana. Jaringan komunikasi lengkap dengan PKTK di lapangan.



### MESYUARAT BERKALA

JPB di peringkat yang berkaitan hendaklah bersidang secara berkala di PKOB bagi mengawasi perkembangan dan menentukan usaha-usaha menangani bencana, operasi mencari dan menyelamat serta bantuan kecemasan dilaksanakan dengan segera, teratur, terselaras dan berkesan.



### ARAHAH & PELAPORAN

PKOB Daerah melaporkan perkembangan kepada PKOB Negeri dan seterusnya ke peringkat PKOB Pusat.

Setiap PKOB mengeluarkan arahan-arahan perlu dalam pengendalian bencana yang berlaku.

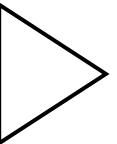


### WAKIL AGENSI

Agensi Kerajaan yang berkenaan menempatkan pegawai perhubungan di PKOB

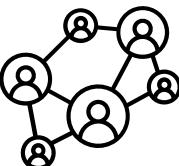


# PKTK



## OPERASI

Dibuka sebaik sahaja sesuatu kejadian berlaku.



## KOMUNIKASI

Komander mewujudkan jaringan komunikasi bagi menyalurkan maklumat dan pelaporan kepada PKOB.



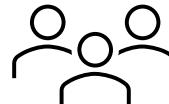
## SAR

Komander menilai, mengurus dan menyelaras operasi SAR di tempat kejadian.



## FORWARD COMMANDER

Dilantik oleh Komander dalam operasi SAR dan melapor kepada Komander.



## AGENSI PENYELAMAT, BANTUAN & PEMULIHAN

Semua kakitangan agensi di lapangan melapor diri di PKTK dan seterusnya menempatkan wakil agensi.

KOMANDER OPERASI  
BENCANA



TIMBALAN KOMANDER  
OPERASI BENCANA

Agensi Penyelamat



Agensi Peneraju

Agensi berkaitan dengan bencana/insiden yang berlaku



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI

POS KAWALAN TEMPAT KEJADIAN  
(KOMANDER OPERASI BENCANA: Ketua Polis Daerah)  
(TIMBALAN KOMANDER OPERASI BENCANA: Ketua Balai Bomba Daerah)

<p><b>PERKHIDMATAN MENCARI &amp; MENYELAMAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>PASUKAN MENCARI DAN MENYELAMAT KHAS MALAYSIA (SMART)</li><li>JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA (JBPM)</li><li>POLIS DIRAJA MALAYSIA (PDRM)</li><li>ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM)</li><li>KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)</li><li>ANGKATAN PERTAHANAN AWAM MALAYSIA (APM)</li><li>Lain-lain Agensi Yang Dibenarkan</li><li>Mencari dan menyelamat mangsa-mangsa</li></ul>	<p><b>PERKHIDMATAN KESIHATAN &amp; PERUBATAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)</li><li>ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM)</li><li>BULAN SABIT MERAH MALAYSIA (BSMM)</li><li>ANGKATAN PERTAHANAN AWAM MALAYSIA (APM)</li><li>Lain-lain Agensi Yang Dibenarkan<ul style="list-style-type: none"><li>Mengendalikan rawatan kecemasan</li><li>Mengendalikan perkhidmatan forensik</li><li>Mengendalikan kesihatan umum</li></ul></li></ul>	<p><b>SOKONGAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>PEJABAT DAERAH</li><li>MAJLIS DAERAH/MAJLIS PERBANDARAN</li><li>TENAGA NASIONAL BERHAD</li><li>TELEKOM MALAYSIA BERHAD</li><li>ANGKATAN TENTERA MALAYSIA (ATM)</li><li>POLIS DIRAJA MALAYSIA (PDRM)</li><li>JABATAN KERJA RAYA (JKR)</li><li>KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)</li><li>JABATAN PERKHIDMATAN VETERINAR (DVS)</li><li>Lain-lain Agensi Yang Dibenarkan<ul style="list-style-type: none"><li>Membantu dari segi logistik, perhubungan dan lain-lain bantuan bagi melicinkan gerakan mengawal dan mengatasi bencana</li></ul></li></ul>	<p><b>MEDIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>JABATAN PENERANGAN</li><li>JABATAN PENYIARAN</li><li>Liputan akhbar</li><li>Liputan media elektronik</li><li>Kawalan media</li></ul>
<p><b>PERANAN AGENSI: DI TEMPAT KEJADIAN</b></p> <p>ARAHAN MAJLIS KESELAMATAN NEGARA NO. 20 (MKN20)</p> <p><b>(LAMPIRAN L)</b></p>	<p><b>AGENSI TEKNIKAL &amp; PAKAR</b></p> <p>(Agensi Pakar Bagi Sesuatu Bencana Yang Berlaku)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Menyediakan perkhidmatan teknikal dan pakar dalam bencana yang sedang dihadapi</li><li>Memberikan nasihat kepada agensi penyelamat dalam tindak balas bantuan bencana</li></ul>	<p><b>KAWALAN KESELAMATAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>POLIS DIRAJA MALAYSIA (PDRM)</li><li>JABATAN SUKARELAWAN MALAYSIA (RELA)</li><li>Mengadakan kawalan di tempat kejadian</li><li>Menjalankan penyiasatan</li><li>Melicinkan perhubungan</li></ul>	<p><b>KEBAJIKAN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT (JKM)</li><li>KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)</li><li>ANGKATAN PERTAHANAN AWAM MALAYSIA (APM)</li><li>BULAN SABIT MERAH MALAYSIA (BSMM)</li><li>JABATAN SUKARELAWAN MALAYSIA (RELA)</li><li>KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA (MOTAC)</li><li>Lain-lain Agensi Yang Dibenarkan<ul style="list-style-type: none"><li>Memindahkan mangsa-mangsa</li><li>Menyediakan makanan untuk mangsa/petugas</li><li>Menyediakan/menguruskan tempat pemindahan</li><li>Memberikan perkhidmatan "first aid" dan kaunseling</li></ul></li></ul>



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI

# PENGURUSAN BENCANA DI TEMPAT KEJADIAN MENGIKUT ZON



**ZON MERAH :** Kawasan Kerja Unit<sup>2</sup> Khas, Pasukan Agensi Penyelamat yang mempunyai kepakaran tertentu. Pembahagian kawasan ini juga tertakluk kepada jenis dan bentuk bencana

**ZON KUNING :** Kawasan penempatan PKTK dan Pos Agensi Penyelamat

**ZON HIJAU :** Kawasan penempatan Pusat Pengurusan Media, Pusat Keluarga Mangsa, Pusat kaunseling, Tempat Bekalan makanan, Tempat Mayat, Tempat Rehat dan Agensi bantuan dan Pemulihan dan Badan Sukarela

# PENGURANGAN RISIKO BENCANA **(DRR)**



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI

# Sendai Framework for Disaster Risk Reduction 2015 - 2030



United Nations

## PENGURANGAN RISIKO BENCANA (Disaster Risk Reduction – DRR)

**15 Mac 2015, Sendai, Jepun;**  
**3<sup>rd</sup> United Nations World Conference on**  
**Disaster Risk Reduction;**  
**Menjadikan Dunia Tempat Selamat;**  
**Kurang dan Mencegah Risiko Bencana Alam**  
**atau Buatan Manusia.**



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI

## PRINSIP ASAS DRR

BAHAYA

RISIKO

KETERDEDAHAN

KAPASITI (SUMBER DAYA)

# APA ITU BAHAYA

[hazard and danger]

---

- Fenomena alam/kejadian yang berlaku **secara semulajadi**
- **Aktiviti manusia** yang boleh menyebabkan terjadinya bencana





# CONTOH BAHAYA



“

**DEFINISI**

# RISIKO

---

Sebarang Kemungkinan Yang  
Boleh Menyebabkan Berlakunya  
Bahaya



# CONTOH RISIKO



Komuniti yang tinggal **di tepi sungai terdedah** kepada **risiko menjadi mangsa banjir**

“

# KETERDEDAHAN

## VULNERABILITY

---

1

**Keadaan fizikal, sosial, ekonomi atau faktor alam semulajadi yang mengancam masyarakat/komuniti.**

2

**Bergantung kepada keadaan penempatan, infrastruktur, dasar dan pentadbiran kerajaan, tahap maklumat dan pendidikan terhadap bahaya dan cara mengatasinya.**

# CONTOH KETERDEDAHAN



Kanak-kanak, Wanita mengandung & Orang tua  
**lebih terdedah kepada bahaya** sewaktu  
bencana



“

**DEFINISI**

# **KAPASITI**

---

Kemampuan (kebolehan) membuat sesuatu,  
kekuatan (mesin dll)





# KAPASITI

(KEMAMPUAN,  
KEKUATAN)

1

SUMBER  
EKONOMI

2

SOSIAL

3

KEUPAYAAN  
BERTINDAK

4

KEMAHIRAN/  
PENGETAHUAN

Ilmu pengetahuan berkaitan bencana dan usaha mengurangkan risiko bencana melalui bengkel kesedaran dan perbincangan dalam komuniti dapat menyelamatkan nyawa dan harta benda



Komuniti yang mempunyai Kapasiti dalam persediaan menghadapi bencana dapat mengurangkan Vulnerabiliti berbanding komuniti yang tidak mempunyai Kapasiti

*Vulnerabiliti: Keterdedahan*

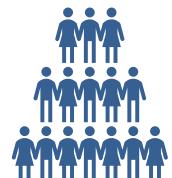


# KAPASITI

(KEMAMPUAN,  
KEUATAN)



Merujuk  
Kepada  
**Gabungan**



## DEFINISI

SUMBER



KEUATAN



yang terdapat dalam  
masyarakat/komuniti yang boleh  
**MENGURANGKAN** risiko/kesan  
buruk akibat bencana





FORMULA  
**KAPASITI**

$$\text{RISIKO} = \frac{\text{BAHAYA} \times \text{KETERDEDAHAN}}{\text{KAPASITI}}$$

**KETERDEDAHAN**



**RISIKO**

**JIKA**

**&**

**KAPASITI**



# PENGURUSAN BENCANA PERINGKAT KOMUNITI COMMUNITY BASED DISASTER REDUCTION MANAGEMENT (CBDRM)

Pendekatan memperkasakan keupayaan masyarakat diperingkat komuniti untuk menilai KETERDEDAHAN (*vulnerability*) komuniti terhadap bencana dan seterusnya membina KAPASITI komuniti melalui strategi dan sumber-sumber untuk mengurangkan risiko bencana.



## RASIONAL PROGRAM CBDRM

BANTU DIRI

BANTU MASYARAKAT

BANTU KELUARGA/JIRAN



# APA PERLU DIBUAT?

- Meningkatkan keupayaan pemimpin komuniti dalam menerajui komuniti ke arah komuniti berdaya tahan.
- Latihan kepada komuniti mengenai Pengurangan Risiko Bencana (*DRR*)
- Latihan kepada ahli komuniti untuk mengenalpasti Keterdedahan terhadap Risiko bencana dan mengenalpasti aspek-aspek untuk peningkatan Kapasiti komuniti.

## SIAPA PERLU TERLIBAT?



## KOMPONEN LATIHAN CBDRM

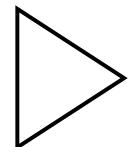
- Mengenalpasti jenis-jenis bencana yang mungkin berlaku di kawasan komuniti
- Mewujudkan perancangan terhadap aspek pengurusan bencana termasuk mewujudkan Jawatankuasa Bencana Komuniti, menyediakan peta (*mapping*) kawasan berisiko, mengenalpasti ahli-ahli komuniti yang memerlukan perhatian khusus (orang tua, OKU, keperluan dialisis, ibu mengandung dll), mengadakan pelan tindakan sebelum, semasa dan pasca bencana, mengadakan pelan komunikasi sewaktu bencana dll
- Meningkatkan hubungan dan komunikasi antara komuniti dan agensi-agensi kerajaan (*responders*).

# **FUNGSI DAN PERANAN SUKARELAWAN DALAM PENGURUSAN BENCANA**

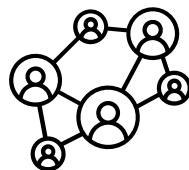


**AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI**

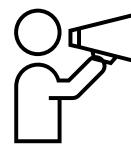
# KEPENTINGAN SUKARELAWAN



**Sektor ketiga penting di dalam masyarakat selain Sektor Kerajaan & Sektor Swasta**



Bantuan yang disampaikan bersifat terbuka dan menyeluruh



**Memberi pendedahan kepada masyarakat mengenai pengurusan bencana**



Mewujudkan **masyarakat berdaya tahan**



**Mengenepikan kepentingan diri** demi membantu masyarakat yang memerlukan

# ASAS KESUKARELAWAN BENCANA



-  **Mendaftar / menyertai organisasi** 1
-  **Mempunyai daya tahan mental & fizikal** 3
-  **Persiapan keperluan** yang sesuai cth pakaian, makanan, perubatan, peralatan dll 5
-  **Mempunyai pengetahuan** berkaitan fungsi & peranan 2
-  **Mampu bekerjasama** dengan orang lain 4
-  **Memahami budaya** setempat 6
-  **Mematuhi peraturan atau undang-undang** berkaitan 8
-  **Menjalani latihan kesukarelawanan** 7
-  **SELF SUFFICIENT** 9



### Bersifat bebas

tidak terikat dengan peraturan yang rigid

Berdasarkan **minat & kemahiran** bersama

**Sumber** dari pelbagai cabang (sumbangan orang ramai dll)

**Hubungan dalam komuniti** (ahli komuniti) & lebih dipercayai

4

**KEKUATAN  
SUKARELAWAN**





## SEMASA

- Mendapatkan **maklumat tepat**
- Membuat **tinjauan**
- Melaksanakan **bantuan berdasarkan kluster**
- Melapor & sentiasa **berhubung dengan JPBD** untuk koordinasi

## SEBELUM

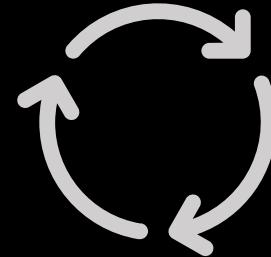
- Memberi **latihan** kepada masyarakat & ahli
- Mengumpul **dana**
- Menyediakan **SOP**
- Mengadakan **kerjasama dengan JPBD**
- Maklumkan **aset/kepakaran kpd JPBD**



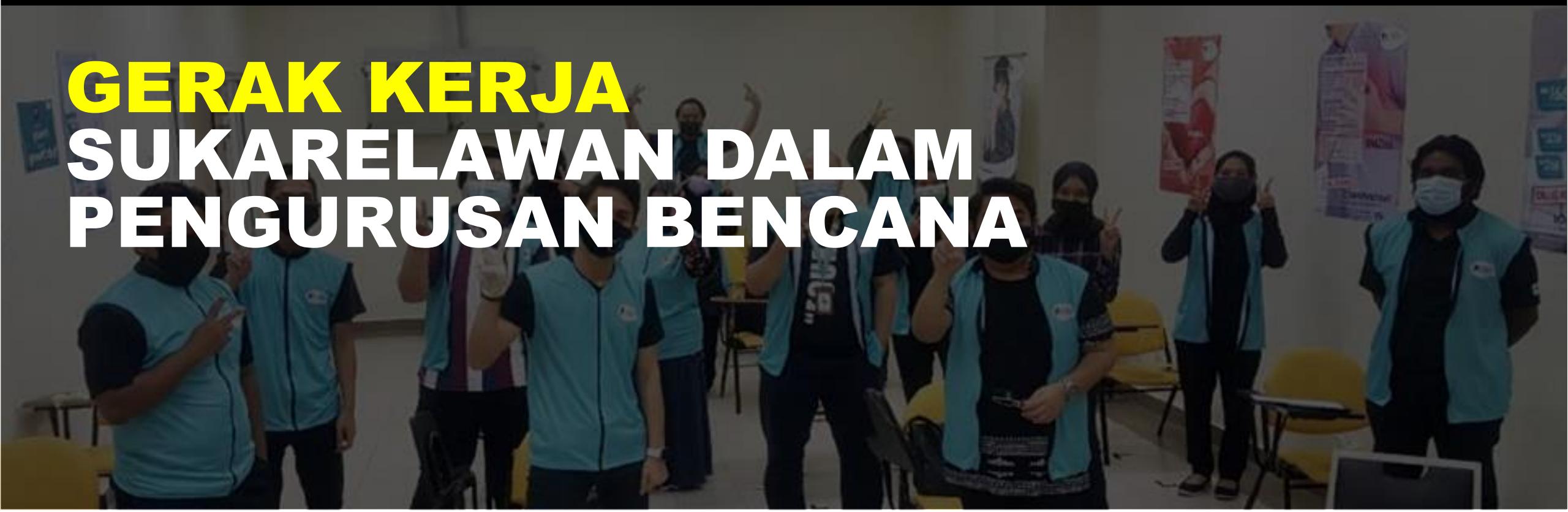
## SELEPAS

- Membantu **pembersihan**
- Membantu **makanan/wang ringgit**
- Membantu **pembangunan semula**
- Bantuan **kaunseling**

**PERANAN & FUNGSI SUKARELAWAN**

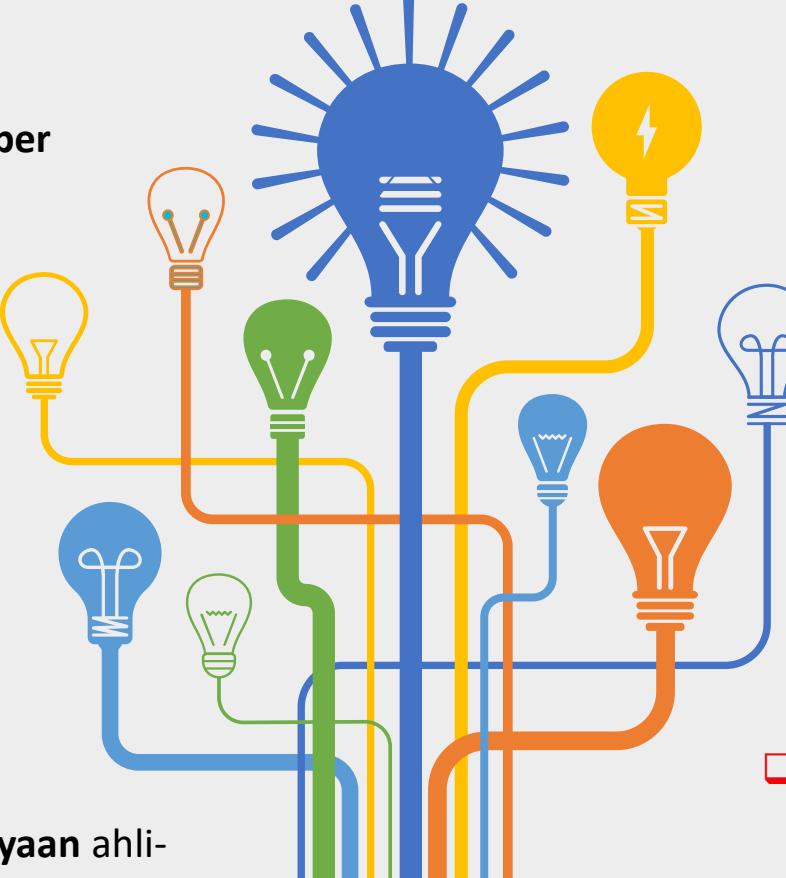


# GERAK KERJA SUKARELAWAN DALAM PENGURUSAN BENCANA





# STRATEGI NGO DALAM BENCANA

- Menjalani latihan yang bersesuaian.**
  - Menyediakan SOP operasi.**
  - Kenalpasti sumber dan dana.**
  - Mengadakan hubungan baik dan perbincangan awal dengan JPBD.**
  - Kenalpasti kluster yang bersesuaian dengan keupayaan NGO berkaitan.**
  - Bersedia bekerjasama dengan lain-lain NGO dalam kluster yang sama.**
  - Kenalpasti kepakaran/keupayaan ahli-ahli dan tugasannya yang bersesuaian.**
  - Bersedia dikoordinasikan oleh pihak berkuasa.**
- 

# **STRATEGI OPERASI BANTUAN BENCANA**

PENILAIAN



PENYELARASAN



LOGISTIK



OPERASI





-   
**1** Menentukan Strategi Bantuan Kemanusiaan yang akan diberikan dapat dilaksanakan dengan cekap, berkesan dan selamat.
-   
**2** Mengelakkan kekeliruan dan kerugian (masa, kewangan, tenaga dan kemahiran)
-   
**3** Kenalpasti jenis dan magnitud bencana, kawasan dan akses ke kawasan operasi, anggaran jumlah mangsa, keperluan mangsa, sumber maklumat
-   
**4** Pasukan penilaian di kawasan operasi bencana.



# PENYELARASAN

Penyelaras yang baik bergantung kepada Penilaian yang baik. Penyelaras secara berterusan sebelum, semasa dan selepas misi.

Penyelaras dalaman (pihak pengurusan, pihak penderma, ahli kumpulan, logistik etc)

Penyelaras luaran (agensi kerajaan, rakan NGOs, wakil penduduk, mangsa)

Kemahiran komunikasi berkesan amat membantu penyelaras di lapangan.



**LOGISTIK**

**1**

**Perancangan, pergerakan dan kawalan** terhadap barang, peralatan, orang, kewangan dan komunikasi daripada kepada penerima bantuan.

**2**

**Cabaran** di mana kawasan bencana, sistem perhubungan /pengangkutan yang biasa terjejas dan perlu bertindak dalam masa yang singkat.

**3**

**Perancangan menyeluruh** meliputi bekalan / simpanan barang & aset, rantai pengangkutan dan kaedah agihan.

**4**

Merupakan **elemen kritikal / penting** dalam menjayakan operasi bantuan bencana.



## OPERASI



**Operasi bantuan kemanusiaan di lapangan dilaksanakan berdasarkan Penilaian, Penyelarasan dan Perancangan Logistik.**

**Kerjasama dengan agensi kerajaan, NGO, institusi masyarakat dan mangsa adalah faktor penting kejayaan operasi.**

**Penilaian dan penyelarasan hendaklah dilaksanakan secara berterusan sewaktu operasi – cth, mesyuarat harian di PKOB atau bersama ahli-ahli kluster**

# PASUKAN SUKARELAWAN

AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI



- Dicadangkan seramai **20 sukarelawan** dalam satu pasukan (2 shift)
- Dengan pecahan:
  - 10 sukarelawan
  - 2 pentadbir
  - 2 staf gerakan (team leader)
  - 2 staf logistik
  - 2 staf komunikasi
  - 1 staf psikologi
  - 1 staf tugas-tugas khas

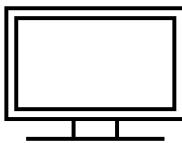
Setiap pasukan perlu digilirkan samada mengikut jam atau mengikut hari.



AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI

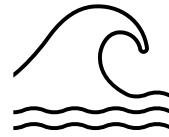
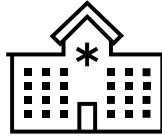
**PORTAL BENCANA**

[www.portalbencana.nadma.gov.my](http://www.portalbencana.nadma.gov.my)



**PUSAT PEMINDAHAN (infobencanajkm)**

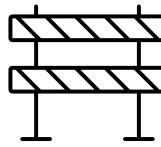
[www.infobencanajkm.jkm.gov.my](http://www.infobencanajkm.jkm.gov.my)



**RAMALAN CUACA (mycuaca)**

[www.met.gov.my](http://www.met.gov.my) &

Mobile Apps (MyCuaca)



**PEMANTAUAN HUJAN DAN ARAS AIR  
(MyPublicInfoBanjir)**

[www.publicinfobanjir.water.gov.my](http://www.publicinfobanjir.water.gov.my)

**RAMALAN PASANG SURUT**

[www.jupem.gov.my](http://www.jupem.gov.my)

**KEROSAKAN CERUN, TANAH, JALAN RAYA DAN  
JAMBATAN**

[www.bencanaalam.jkr.gov.my](http://www.bencanaalam.jkr.gov.my)



**AGENSI PENGURUSAN BENCANA NEGARA  
JABATAN PERDANA MENTERI**